

**GENERALITAT VALENCIANA**

**PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DE LA GENERALITAT**

**MANUAL DEL USUARIO**



© 2014 - Generalitat Valenciana

---





## INDICE

<b>1</b>	<b>Introducción</b> .....	3
<b>2</b>	<b>Visión Empresa</b> .....	4
2.1	Filtro de búsqueda .....	4
2.2	Licitaciones.....	5
2.3	Detalle de una Licitación.....	7
2.4	Consulta de fechas de publicación en el perfil del contratante.....	9
2.5	Registro de Usuario/ Inicio Sesión .....	10
2.6	Descarga de Pliegos y documentación asociada.....	12
2.7	Imprimir la ficha de una licitación .....	14
2.8	Notificar por correo .....	15
2.9	Preguntas Técnicas y administrativas.....	16
2.10	Funcionalidad de alerta de licitaciones.....	17
2.11	Barra Aplicación y F.A.Q.....	19
2.12	Sistema de Noticias .....	20



## 1 Introducción

El objetivo de este manual es explicar el funcionamiento de la Web de Contratación – Perfil del Contratante de Pliegos de la Generalitat Valenciana.

Este módulo tiene dos visiones diferentes: la visión de las empresas y la visión de los Departamentos de Contratación de los diferentes Organismos de la Generalitat

- Las empresas verán la parte pública de la Web, esto es, información básica de licitaciones, descarga de pliegos, publicación de errores, de la adjudicación, etc.

- El Departamento de Contratación podrá gestionar la información básica de datos, fechas, etc. de cada concurso así como decidir qué y cuándo quieren publicar dicha información.

Veremos a continuación las funcionalidades y pantallas que componen este Portal.

.



## 2 Visión Empresa

### 2.1 *Filtro de búsqueda*

El Empresario, a través de los mecanismos de búsqueda de la Plataforma de Contratación busca entre las licitaciones en curso.

Se podrá buscar por:

- Expediente
- Estado Licitación
- Instituciones
- Entidad adjudicadora
- Tipo de Contrato
- Sistema de Contratación
- Tipo de Procedimiento
- Fecha límite presentación ofertas (desde/hasta)
- Presupuesto de Licitación (iva excluido)



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://192.168.4.73:8080/WebContrataP/filtro.jsp>. The page title is 'Plataforma de contratación de la Generalitat'. The header includes the logo of the Generalitat Valenciana and the text 'CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACION PUBLICA'. The main content area is titled 'Perfil de Contratante' and contains a search filter form with the following fields:

- Expediente: [input type="text"]
- Estado Licitación: [dropdown menu: Todos los estados de licitación]
- Instituciones: [dropdown menu: Todas las instituciones...]
- Entidad adjudicadora: [dropdown menu: Todos los organismos...]
- Tipo de Contrato: [dropdown menu: Todos los tipos de contrato...]
- Sistema Contratación: [dropdown menu: Todos los sistemas de contratación]
- Tipo de Procedimiento: [dropdown menu: Todos los tipos de procedimiento]
- F. Límite Presentación Ofertas: Desde [input type="text"] hasta [input type="text"]
- Presupuesto de Licitación (iva excluido): Desde [input type="text"] hasta [input type="text"]
- Ofertas Vigentes

Buttons: [Buscar] [Limpiar] [Volver]

Nota: Debido a la nueva ley de contratos del sector público, los antiguos expedientes de asistencia y consultoría no se podrán identificar por el tipo de contrato a efectos de búsqueda.

## 2.2 Licitaciones

Una vez introducidos los criterios de filtrado, al pulsar 'Buscar' aparece la siguiente pantalla que relaciona los concursos que cumplen con los criterios de búsqueda.

Se mostrará una breve relación de licitaciones que cumplen con las condiciones de filtrado:

- Entidad adjudicadora
- Objeto y Extensión del Contrato
- Expediente
- Presupuesto de Licitación (IVA excluido)
- Límite solicitudes
- Límite ofertas
- Estado de la licitación, acceso a la ficha de la licitación, errores, adjudicación, etc.



Plataforma de contratación de la Generalitat - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/WebContrataP/Js/Licitaciones.jsp

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Valencià Castellano  
www.gva.es

Atención Usuario

Registrar Iniciar Sesión

Tramitación

**Perfil de Contratante**

<b>Institución:</b>	Todas las instituciones...	<b>Expediente:</b>	Todos los expedientes
<b>Entidad adjudicadora:</b>	Todos los organismos	<b>Tipo de Contrato:</b>	Todos los tipos de contrato
<b>Tipo de Procedimiento:</b>	Todos los tipos de procedimiento	<b>Sistema Contratación:</b>	Todos los tipos de procedimiento
<b>Estado Licitación:</b>	Todos los estados de licitación		
<b>F. Límite</b>	<b>Desde:</b>	<b>Presupuesto de Licitación (iva excluido)</b>	<b>Desde:</b>
	<b>hasta:</b>		<b>hasta:</b>
<b>Otertas Vigentes</b>	SI	<b>Otertas Electrónicas</b>	NO

ENTIDAD ADJUDICADORA	OBJETO Y EXTENSIÓN DEL CONTRATO	EXPEDIENTE	PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	LÍMITE SOLICITUDES	LÍMITE OFERTAS	Estados
AYUNTAMIENTO DE ALCUDIA DE VEO	df	dfd	3.333,00 Euros		24/12/2013 00:00	[Icons]
AYUNTAMIENTO DE ALCUDIA DE VEO	d	ddddddddd	222.222.222,00 Euros		24/12/2013 00:00	[Icons]
AYUNTAMIENTO DE ALCUDIA DE VEO	123	123	123.123,00 Euros		19/12/2013 00:00	[Icons]
CONSELLERIA DE PRESIDENCIA	Objeto C	CNMY158456	1.000,00 Euros		31/12/2013 12:00	[Icons]
CONSELLERIA DE PRESIDENCIA	asdasd	CNMY569	1.000,00 Euros		31/12/2013 12:00	[Icons]
CONSELLERIA DE PRESIDENCIA	Objeto y exte	CNMY13/5	1.000,00 Euros		30/12/2013 14:00	[Icons]

Resultados: 1 a 6 de 6

Nueva Búsqueda

- Procedimientos que aceptan envío de ofertas
- Identificarse como Empresa
- Anuncio de Licitación
- Anuncio de Adjudicación Provisional
- Anuncio de Adjudicación
- Anuncio de Nueva Adjudicación
- Anuncio de Suspensión del lote
- Anuncio de Renuncia del contrato-Desistimiento del procedimiento
- Anuncio previo
- Anuncio de Desierto
- Anuncio Formalización Contrato
- Ver actas de mesas
- Anuncio de Corrección de Errores
- Anuncio de Información adicional
- Anuncio de Procedimiento declarado nulo
- Anuncio de Suspensión del expediente
- Estado de lotes

Listo Intranet local 100%

La leyenda de la parte inferior de la pantalla queda así:

- Procedimientos que aceptan envío de ofertas
- Identificarse como Empresa
- Anuncio de Licitación
- Anuncio de Adjudicación Provisional
- Anuncio de Adjudicación
- Anuncio de Nueva Adjudicación
- Anuncio de Suspensión del lote
- Anuncio de Renuncia del contrato-Desistimiento del procedimiento
- Anuncio previo
- Anuncio de Desierto
- Anuncio Formalización Contrato
- Ver actas de mesas
- Anuncio de Corrección de Errores
- Anuncio de Información adicional
- Anuncio de Procedimiento declarado nulo
- Anuncio de Suspensión del expediente
- Estado de lotes



### 2.3 Detalle de una Licitación

Al editar una licitación, visualizaremos todas las características de dicha licitación.

Anuncio de Licitación - CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I OCUPACIÓ - SERVICIO CENTRAL DE CONTRATACION	
Expediente	CNY12/1
Tipo Contrato	Obras
Sistema Contratación	Acuerdo marco
Tipo de Procedimiento	Negociado con publicidad
Forma Adjudicación	Precio más bajo
Objeto y extensión del contrato	objeto y ex
Entidad adjudicadora	Institucion: Generalitat de la Comunitat Valenciana Organismo: CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I OCUPACIÓ - SERVICIO CENTRAL DE CONTRATACION Direccion: C/ AVELLANES 11, 116 Codigo Postal: 46003 - VALENCIA - VALENCIA - ESPAÑA Telefono: 963360080 - Fax: 963360090 Responsable unidad de contratacion: MARGARITA VENTO TORRES Consultas Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Consultas Administrativas <input checked="" type="checkbox"/> URL Instrucciones Contratación
Fecha publicación en el D.O.U.E	
Fecha publicación en el D.O.C.V	
Fecha publicación en el D.O.E	
Fecha publicación en el B.O.P	
Fecha límite de presentación de solicitudes	25/02/2012 12:00
Fecha límite de presentación de ofertas	29/02/2012 12:22
Presupuesto de Licitación (iva excluido)	1.000,00 Euros
Valor Estimado	
Descarga de Pliegos y Otros Documentos complementarios	<a href="#">Pliegos y Otros Documentos</a>
Documentación Adicional URL	
Observaciones	

[Imprimir Licitación](#)  [Enviar por correo electrónico](#)

[Volver](#) [Ver historial](#)

Consulte la publicación en el DOCV, y descargue los Pliegos  
Acceda al 'Ver historial' detallado del Concurso

Las empresas podrán consultar el detalle o ficha de una licitación la cual está compuesta por la siguiente información:

código de expediente

tipo de contrato





sistema de contratación

tipo de procedimiento

forma de adjudicación

objeto y extensión del contrato

Entidad adjudicadora

Institución

Organismo

Dirección

Código Postal

Teléfono

Fax

Unidad y Persona responsable

Consultas técnicas (e-mail y teléfono)

Consultas administrativas (e-mail y teléfono)

URL Instrucciones Contratación

Referencia de publicación en el DOUE

Referencia de publicación en el DOCV

Referencia de publicación en el BOE

Referencia de publicación en el BOP

Plazo de presentación ofertas

Presupuesto de Licitación (iva excluido)

Valor estimado

Pliegos y otros documentos asociados

Documentación adicional URL

Observaciones

En la parte inferior de la pantalla el usuario podrá realizar una serie de acciones básicas sobre la ficha del concurso:

- Imprimir una ficha resumen del concurso



- Enviar un correo de aviso a otra persona en relación a este concurso

Además podrá realizar preguntas de tipo técnico o administrativo a los e-mails de contacto asignados al concurso.

Las empresas no están obligadas a registrarse para poder bajarse un pliego. La empresa tiene la posibilidad de registrarse a una licitación de manera que será comunicada ante posibles cambios mediante correo electrónico.

Cuando el expediente haya sobrepasado la fecha de presentación de ofertas, no se permitirá a las empresas acceder a los pliegos, indicando que los documentos no están disponibles por estar el expediente fuera de plazo.

#### ***2.4 Consulta de fechas de publicación en el perfil del contratante***

Existirá una funcionalidad que permitirá al empresario realizar un seguimiento de todos los hitos que se han ido produciendo de dicha licitación. A medida que se produzcan hitos importantes en la publicación de la licitación:

- anuncio de licitación inicial
- corrección de errores
- adjudicación provisional (dependiendo de la ley que afecte a la licitación)
- renuncia/desistimiento
- adjudicación definitiva (dependiendo de la ley que afecte a la licitación)
- adjudicación (dependiendo de la ley que afecte a la licitación)
- formalización del contrato (dependiendo de la ley que afecte a la licitación)
- procedimiento declarado nulo (dependiendo de la ley que afecte a la licitación)

El sistema irá reflejando todo estos hitos en forma de Log histórico o seguimiento detallado de la licitación. Aparte del seguimiento de hitos básicos de la licitación, los usuarios



podrán descargar cualquier tipo de documentación anexa a cualquiera de los hitos (actas de mesa, resoluciones, etc.)

## 2.5 Registro de Usuario/ Inicio Sesión

El usuario podrá registrarse y acceder a su perfil donde podrá modificar sus datos personales o se suscribirá al tipo de Ofertas que decida desde la opción “Suscripciones alertas futuras Licitaciones”.

Para registrar un usuario nuevo es necesario pinchar en la opción de Registrarse, nos aparecerá una nueva pantalla, en la que habrá que rellenar obligatoriamente todos los datos marcados como requeridos para poderse dar de alta.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://192.168.4.73:8080/ - Registro - Windows Internet Explorer". The page title is "Registro". The main content area contains the following text:

La necesidad de registrarse como usuario viene dada por la posibilidad de que se produzcan modificaciones en los procesos de contratación. Por este motivo, es **IMPORTANTE** introducir una **dirección de correo electrónico válida**, a la cual se le enviarán las comunicaciones oportunas.

The registration form includes the following fields:

- E-mail: \*
- Contraseña: \*
- Repita Contraseña: \*
- Empresa: \*
- Nif:
- Nombre: \*
- Dirección:
- Población:
- Provincia:
- Código Postal:
- País:
- Teléfono: \*

Below the form, there is a CAPTCHA section with the text: "Escriba lo que ve en la imagen (pueden ser números o letras en mayúscula)". The image shows the letters "B M M E J F" in a stylized font. There is a text input field for the CAPTCHA answer.

Below the CAPTCHA, there is a checkbox with the text: "Al marcar esta casilla, indica que ha leído y acepta las Condiciones de Servicio de la Plataforma de Contratación".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Registrar" and "Cerrar".



Para acceder al perfil de un usuario ya existente es necesario pinchar en la opción de Iniciar Sesión, donde se accederá a la pantalla de registro. Si el usuario no recuerda la contraseña o el nombre de usuario, la aplicación permite recuperar el nombre de usuario o la contraseña mediante correo electrónico, haciendo clic en el enlace “¿Olvidó su contraseña?”.

Identificación - Windows Internet Explorer

http://192.168.4.73:8080/WebContrataP/validaRegistro.jsp

Valencià \_ Castellano  
www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Registrarse Iniciar Sesión

Tramitación

Registro

E-mail:

Contraseña:

Nuevo registro [¿Olvidó su contraseña?](#)

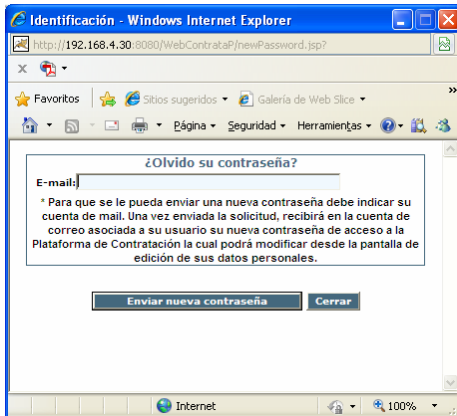
Aceptar Volver

Si ya es usuario registrado sólo tiene que introducirlo, con su contraseña correspondiente, para poder descargar los pliegos.

Si no se ha registrado anteriormente debe seleccionar Nuevo registro para indicar sus datos y darse de alta en el sistema. El registro de usuarios permite la comunicación, vía correo electrónico, de las correcciones de errores que puedan producirse.

El registro se hace una sola vez, indicando los datos necesarios para ello, y permite la descarga de cuantos pliegos quiera.

En la pantalla siguiente, se solicita para identificarle: el nombre de usuario o el correo electrónico con el que se registró el usuario (licitador). Con uno de estos dos datos, la aplicación localizará si existe en base de datos el usuario y remitirá un correo electrónico a la cuenta asociada, donde se le informará del nombre de usuario y la contraseña de acceso. Caso de no existir en base de datos, se mostrará un mensaje por pantalla avisando al usuario.



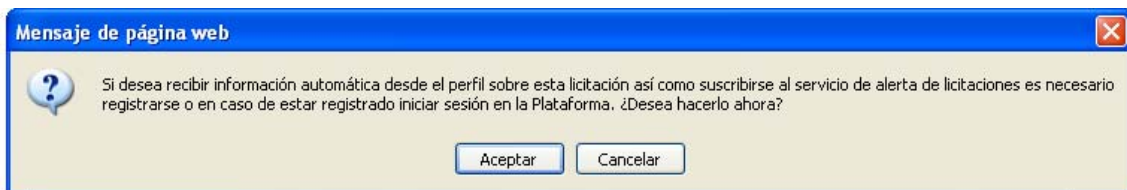
## 2.6 Descarga de Pliegos y documentación asociada

Los Pliegos y documentación adjunta mostrada en el Perfil del Comprador son descargados por el Empresario.

Los pliegos no se pueden bajar una vez pasa la fecha límite de presentación de ofertas, independientemente de todo lo demás.

Para la descarga de pliegos no es necesaria la previa identificación en el sistema. Si la empresa está identificada en el sistema en el momento de la descarga del pliego, se asociará automáticamente a esta de manera que recibirá alertas mediante correo electrónico indicando que dicha licitación ha sufrido alguna variación

Si el usuario no ha iniciado sesión se le mostrará el siguiente mensaje al intentar acceder a los pliegos:



A partir de aquí, el usuario podrá decidir si, antes de acceder a la pantalla de descarga de la documentación, quiere identificarse en el sistema a través de la pantalla de login para asociarse a la licitación:



Pliegos - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Pliegos +

http://192.168.4.72:8080/WebContrataP/vistaPliegos.jsp?cache=1316706109047

Google

Entidad adjudicadora	Organismo: CONSELLERIA DE SANIDAD - SERVICIO DE APPROVISIONAMIENTO Dirección: C/MICER MASCÓ 31-33 Código Postal: 46010 - VALENCIA - ESPAÑA Teléfono: 963868279 - Fax: 963868239 Responsable unidad de contratación: Carolina Conesa Solaz
Tipo Contrato	Consultas Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Consultas Administrativas <input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de Procedimiento	Servicios
Sistema Contratación	Negociado sin publicidad
Forma Adjudicación	
Objeto y extensión del contrato	oporte Técnico para el mantenimiento y la adecuación del Sistema de Información del Registro de Trasplantes de la Comunitat Valenciana - RETRACV
Fecha publicación en el D.O.U.E	
Fecha publicación en el D.O.C.V	
Fecha publicación en el B.O.E	
Fecha publicación en el B.O.P	
Expediente:	99/10
Presupuesto de Licitación (iva excluido):	31.034,52 Euros
Valor Estimado	
Plazo de presentación de Ofertas	
Fecha de Adjudicación	10/05/2010
Descripción	
Plazo Formalización Contrato	
Contratista/Importe Contrato	

**Pliegos**

Anexo pliego exp 99-10 (ANEXO PLIEGO EXP 99-10.PDF, 526 Kb)

Resultados: 1 a 1 de 1

Otros documentos

No se han encontrado otros documentos para el expediente.

Volver



## 2.7 Imprimir la ficha de una licitación

Con esta funcionalidad podremos imprimir las características de la licitación seleccionada.

The screenshot shows a web browser window with a print dialog box open. The dialog box is titled 'Imprimir' and contains the following information:

- Nombre: HP Color LaserJet CP4520 Series PCL6
- Estado: Listo
- Tipo: HP Color LaserJet CP4520 Series PCL6
- Ubicación: HPDIU\_192.168.4.50
- Comentarios:  Imprimir a un archivo
- Intervalo de impresión:  Todo,  Páginas de 1 a 1,  Selección
- Copias: Número de copias: 1,  Intercalar
- Imprimir marcos:  Igual que en la pantalla,  El marco seleccionado,  Cada marco por separado

The background page displays the following information:

- Comunitat Valenciana d'ECONOMIA, HISENDA I OCUPACIÓ
- CIA - VALENCIA - ESPAÑA
- 65186
- z Martin
- Fecha publicación en el B.O.E: 30/04/2011 12:00
- Fecha publicación en el B.O.P: 12,00 Euros
- Fecha límite de presentación de ofertas: 12,00 Euros
- Presupuesto de licitación (iva excluido): Documentos no disponibles - Expediente fuera de plazo
- Descarga de Pliegos y Otros Documentos complementarios

At the bottom of the page, there is a table with the following data:

Fecha publicación en el D.O.E.V	
Fecha publicación en el B.O.E	
Fecha publicación en el B.O.P	
Fecha límite de presentación de ofertas	30/04/2011 12:00
Presupuesto de licitación (iva excluido)	12,00 Euros

The status bar at the bottom left shows 'Terminado' and the address bar shows 'Leído 192.168.4.30'.



## 2.8 Notificar por correo

Esta funcionalidad nos permitirá enviar un correo a un conocido para dar cuenta de dicha licitación.

Enviar Correo - Windows Internet Explorer

http://192.168.4.30:8080/WebContrataP/sendMail.jsp?RPT=1

Favoritos | Sitios sugeridos | Galería de Web Slice | Hotmail gratuito

Enviar Correo

De: \*

Para: \*

Asunto: \*

Observaciones:

Escriba lo que ve en la imagen (pueden ser números o letras en mayúscula)

FV3 HSM

Aceptar Cancelar

Comuniquen a otras personas la existencia de este Concurso  
Para enviar a varios destinatarios, separar las direcciones con ", " o ";"

Listo Internet 100%





## 2.9 Preguntas Técnicas y administrativas

Esta funcionalidad nos permitirá realizar cualquier pregunta técnica que pueda surgir sobre dicha licitación a la dirección de e-mail asignada a tal efecto.

Enviar Correo

De: \*

Para: aporcar@dipcas.es

Asunto: Contratacion Electrónica - Expediente: 2009/0001

Observaciones:

Escriba lo que ve en la imagen (pueden ser números o letras en mayúscula)

HZ QYKX

Envie sus Observaciones y Preguntas al responsable del Concurso

Listo Internet 100%



## 2.10 Funcionalidad de alerta de licitaciones

La nueva funcionalidad de “Suscripción alertas futuras Licitaciones”, permite al usuario registrarse a futuros expedientes que pertenezcan a:

- Una institución
- Un tipo de contrato

The screenshot shows a web browser window titled 'Plataforma de contratación de la Generalitat - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://192.168.4.73:8080/WebContrataP/filtro.jsp'. The page header includes the logo of the 'GENERALITAT VALENCIANA' and the text 'CONSEJERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACION PUBLICA'. A navigation bar contains links for 'Valencià \_ Castellano', 'www.gva.es', 'FAQs', and 'Atención Usuario'. The main content area features a search filter form titled 'Perfil de Contratante' with the following fields:

- Expediente:** Estado Licitación (dropdown menu)
- Instituciones:** Todas las instituciones... (dropdown menu)
- Entidad adjudicadora:** Todos los organismos... (dropdown menu)
- Tipo de Contrato:** Todos los tipos de contrato... (dropdown menu)
- Sistema Contratación:** Todos los sistemas de contratación (dropdown menu)
- Tipo de Procedimiento:** Todos los tipos de procedimiento (dropdown menu)
- F. Limite Presentación Ofertas:** Desde [ ] hasta [ ]
- Presupuesto de Licitación (iva excluido):** Desde [ ] hasta [ ]
- Ofertas Vigentes

Buttons: **Buscar**, **Limpiar**, **Volver**

Ningún campo del filtro es obligatorio. Si los deja vacíos, se buscarán todas las Licitaciones. Puede limitar la búsqueda a Concursos Electrónicos. Para expresar los importes debe usar el punto (.) como separador de decimales.

**Nota:** Debido a la nueva ley de contratos del sector público, los antiguos expedientes de asistencia y consultoría no se podrán identificar por el tipo de contrato a efectos de búsqueda.

Una vez acceda al enlace “Suscripción alertas futuras Licitaciones”, en la pantalla se deberá seleccionar tanto la institución (GVA, DPA, DPC, DPV) como el tipo de contrato del expediente que se desea recibir.



Suscripciones	
INSTITUCIONES	SUSCRITO
Administración local de Alicante	<input checked="" type="checkbox"/>
Administración local de Castellón	<input type="checkbox"/>
Administración local de Valencia	<input type="checkbox"/>
Generalitat de la Comunitat Valenciana	<input type="checkbox"/>

TIPO DE CONTRATO	SUSCRITO
Administrativo Especial	<input checked="" type="checkbox"/>
Colaboración público - privada	<input type="checkbox"/>
Concesión de Obra Pública	<input type="checkbox"/>
Gestión Servicios Públicos	<input type="checkbox"/>
Obras	<input type="checkbox"/>
Privados	<input type="checkbox"/>
Servicios	<input type="checkbox"/>
Suministros	<input type="checkbox"/>

Marque aquellas instituciones y tipos de contrato a los cuales desea suscribirse para recibir información de la publicación de sus licitaciones.

Para el caso ejemplo (foto), el usuario se ha suscrito a expedientes nuevos que provengan de la Admón. Local de Alicante y que el tipo de contrato sea Administrativo Especial.

Si el usuario no elige las dos tipologías, no recibirá notificaciones, es decir, si solo elige en Institución, por ejemplo: Admón. Local Alicante y Generalitat de la Comunitat Valenciana, y no elige ningún tipo de contrato no se enviará ninguna notificación por correo electrónico.



## 2.11 Barra Aplicación y F.A.Q

La barra de la aplicación tiene varios apartados:



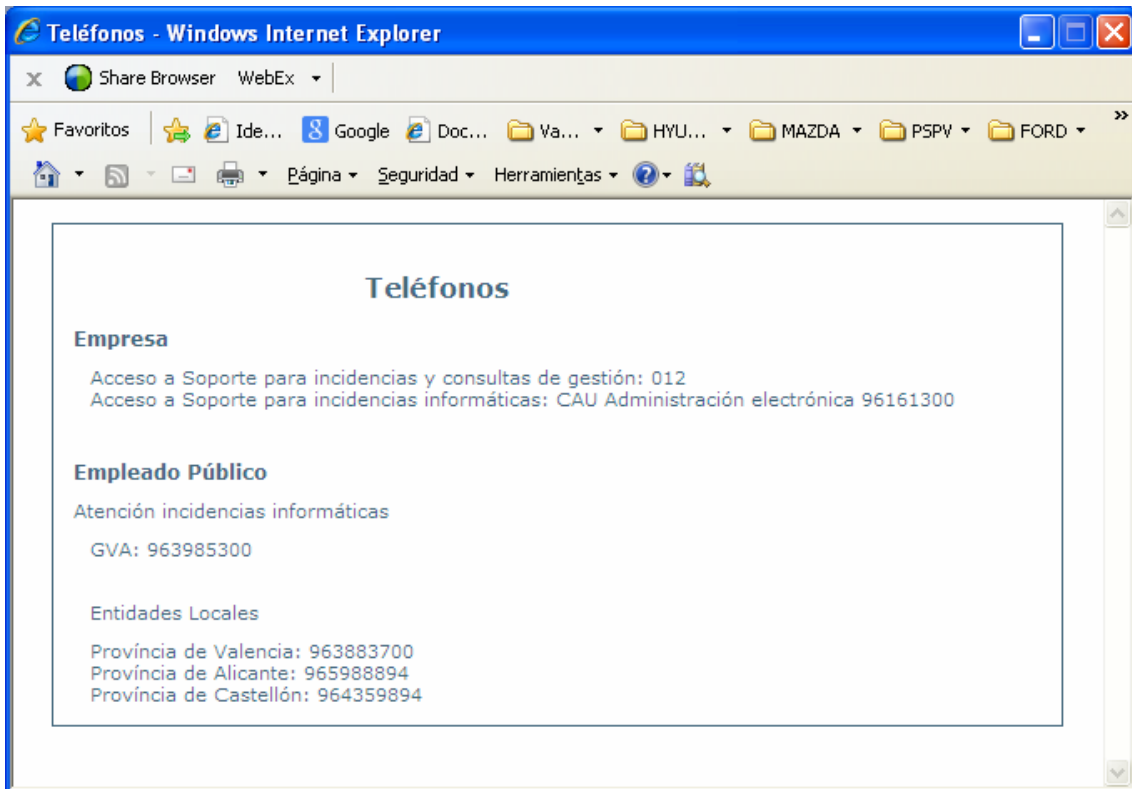
Primero podemos elegir el idioma entre valenciano y castellano.

En el apartado FAQ, en la parte superior derecha, lleva al usuario a una página donde se muestran las preguntas más frecuentes con su respuesta.

Abajo se muestra la página de F.A.Q. donde se mostrarán aquellas consultas que más realicen los usuarios.



Y por último, al pinchar en Atención Usuario, aparecerán los teléfonos:



## 2.12 Sistema de Noticias

Se ha implementado un sistema de noticias que aparecerán en una marquesina tal y como se muestra en la Imagen siguiente:



Perfil de Contratante

Expediente:	Estado Licitación
	Todos los estados de licitación

Los titulares irán desplazándose de abajo a arriba y el usuario podrá pinchar en cualquiera de ellos para ver el detalle de la noticia, que se le mostrará en una página a parte.